

Betalingsverkeer en investeringen | Petra van Rabobank Noord-Kennemerland is deskundig op het terrein van betalingsverkeer. Vrijwilligersorganisaties kunnen op Petra een beroep doen bij het streven naar efficiënt betalingsverkeer, bijvoorbeeld bij het incasseren van bedragen en welke instrumenten je daarbij kunt gebruiken. 'Een goede inrichting van het betalingsverkeer kan veel kosten besparen' vertelt Petra die zelf de nodige bestuurservaring heeft bij verenigingen. Janine, ook werkzaam bij de bank, is expert op een ander gebied: bij het maken van investeringsplannen door organisaties voor een grote aanschaf of verbouwing kan zij meekijken naar kansen en mogelijkheden om uit externe én interne bronnen geld te genereren. 'Met net een andere blik op uitgaven en inkomsten is er meer mogelijk' voegt Janine toe.



**Petra Pluijlaar
& Janine Vermeulen**

Vrijwilligersbeleid, fondsen, cursussen | Irene is werkzaam voor het Steunpunt Vrijwilligerswerk en kan vrijwilligersorganisaties ondersteuning bieden bij vragen rond: werven, behouden, belonen en begeleiden van vrijwilligers. Voorts kan geadviseerd worden over: fondsenwerving, subsidieaanvragen, geschillen, huisvestingsvragen en adequate publiciteit, bijvoorbeeld voor ledenwerving. Irene beschikt over een breed netwerk en kan van daaruit contacten en dwarsverbanden leggen voor organisaties. Zij begeleidt lokale samenwerkingsverbanden als het Lokaal Comité Vrijwilligerswerk dat zich inzet voor de belangenbehartiging van vrijwilligersorganisaties. Daarnaast organiseert Irene workshops en cursussen voor vrijwilligers op divers terrein zodat vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen en zo up-to-date blijven in het vrijwilligerswerk.



Irene Zijlstra-Duim

Vinden van vrijwilligers | Tineke en Mieke van het Steunpunt Vrijwilligerswerk kunnen middels de Vacaturebank vrijwilligersorganisaties helpen bij het vinden van geschikte vrijwilligers voor lange óf kortdurende klussen. Dat kan middels het bestand aan ingeschreven vrijwilligers bij de bank, maar ook door uw vacature te plaatsen in de vaste advertentierubriek van de Vacaturebank in meerdere lokale weekbladen. Daarnaast kan voor de werving gebruik gemaakt worden van de vacaturesite van de Stichting Welzijn Castricum, de vacaturewand (opgesteld op druk bezochte plaatsen in de gemeente) en de radio. De Vacaturebank kan voorts ondersteunen bij het 'op maat maken' van een vacature zodat de kans groter wordt dat u de juiste vrijwilliger vindt. Kortom, de promotie van uw vacature is in goede handen bij de Vacaturebank!



**Tineke Moll-Twisk
& Mieke Boot-Edes**

Wat biedt de Kennisbank: advies, coaching en begeleiding

De Kennisbank biedt vrijwilligersorganisaties en verenigingen de mogelijkheid een beroep te doen op de kennis van experts voor ondersteuning. Een Kennisbankexpert geeft op vrijwillige basis voor korte tijd (kosteloze) ondersteuning in de vorm van advies, en/of coaching of begeleiding. Er zijn twintig experts werkzaam bij de Kennisbank vanuit het bedrijfsleven, het Gilde en de Stichting Welzijn Castricum.

De Kennisbank is een initiatief van het Steunpunt Vrijwilligerswerk van de Stichting Welzijn Castricum uitgevoerd in het kader van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen.

Aanmelden voor de Kennisbank en procedure

Wanneer u zich aanmeldt bij de Kennisbank wordt door het Steunpunt Vrijwilligerswerk nagegaan om wat voor ondersteuning het gaat en hoeveel tijd de ondersteuning gaat vragen. Vervolgens wordt contact gelegd met de expert die past bij het vraagstuk van de organisatie. Een expert verricht geen feitelijke werkzaamheden, maar richt zich op adviseren, coachen en/of begeleiden van besturen, vrijwillige medewerkers en/of leden van een organisatie. Het gaat om kortdurende ondersteuning, waarna de organisatie op eigen kracht verder kan.

Wilt u profiteren van de inzet van een Kennisbankexpert?

Neem dan contact op met het Steunpunt Vrijwilligerswerk van de Stichting Welzijn Castricum, Geesterduinweg 5, 1902 CB Castricum. Telefoon 0251 65 65 62 of mail met info@welzijncastricum.nl, Irene Zijlstra.

www.welzijncastricum.nl

Stichting Welzijn Castricum
Geesterduinweg 5 (in Ontmoetingscentrum Geesterhage)
1902 CB Castricum

Postbus 366
1900 AJ Castricum

Telefoonnummer: (0251) 65 65 62
Faxnummer: (0251) 67 93 64

Voor praktische (kosteloze) hulp van experts bij vraagstukken van vrijwilligersorganisaties/verenigingen uit: Castricum, Bakkum, Akersloot, Limmen en De Woude.



De experts hebben allemaal een schat aan ervaring en willen graag hun kennis (kosteloos) overdragen aan vrijwilligersorganisaties en verenigingen. Ook uw organisatie kan gebruik maken van experts!

Aansprakelijkheid vrijwilligersorganisaties | Eric is universitair docent Notariële vakken bij de Vrije Universiteit in Amsterdam, daarnaast heeft hij een juridisch adviesbureau. Eric kan vrijwilligersorganisaties en verenigingen helpen als het gaat om vragen rond aansprakelijkheid en hoe men zich kan wapenen tegen risico's op dit terrein. Het kan hierbij gaan om bestuursleden, vrijwilligers of om de gehele organisatie. Daarnaast kan geadviseerd worden op het terrein van verzekeringsrecht. De ondersteuning van Eric bestaat uit het geven van eerste adviezen en op weg helpen. Eric heeft in de afgelopen jaren voor de Stichting Welzijn Castricum workshops verzorgd over het onderwerp 'aansprakelijkheid en vrijwilligersorganisaties'.

Eric Ebben



Ongewenst gedrag/moeilijke situaties | Eveline is deskundig waar het gaat om communicatie en vooral de moeilijke kanten aan 'het omgaan met elkaar'. Als psychologe, mediator en coach met een eigen praktijk kan zij vrijwilligersorganisaties ondersteunen in het omgaan met ongewenst gedrag of gedrag dat niet als coöperatief wordt ervaren. Eveline kan organisaties ook helpen bij het verwerken van een moeilijke situatie: een ongeval of andere lastige of traumatische gebeurtenis. Groepen of individuele personen van de organisatie mogen van deze hulp gebruik maken. 'Het mobiliseren van de eigen kracht van een organisatie, van de vrijwilligers en van de leden vormt het uitgangspunt bij het geven van ondersteuning' aldus Eveline.

Eveline Kramer



Website bouwen en onderhouden | Kees Koomans is tien jaar actief in het bouwen en onderhouden van websites. Hij is onder meer werkzaam voor het Gilde. Kees is fotograaf en combineert deze kennis bij het bouwen en onderhouden van websites. De andere websitedeskundige is Kees Koopman. Kees is docent bij het Bonhoeffercollege en is aldaar reeds jarenlang verantwoordelijk voor het representatief en actueel houden van de site van deze school. Geen kleine klus bij een onderwijsinstituut van die omvang. Beide heren zijn van mening dat een website pas voldoet als men snel over de juiste informatie kan beschikken. Een logische opzet en goede navigatie op de site staan daarom op de eerste plaats, een aantrekkelijke site met mooie foto's is daarnaast een pre. Zo kan een site ondersteunen bij het werven van leden, vrijwilligers én het promoten van activiteiten!

Kees Koomans & Kees Koopman



Financieel beheer | Samson is reeds zeven jaar zakelijk adviseur en accountmanager bij de ABN AMRO BANK. Vanuit zijn functie heeft hij de nodige expertise ontwikkeld om organisaties bij financiële vraagstukken (kortdurend) te ondersteunen om vervolgens op eigen kracht verder te kunnen. Het kan gaan om boekhoudkundige zaken als: balans- en resultatenrekeningen, (activiteiten)begrotingen en exploitatievragen. Eveneens is hulp mogelijk bij vragen rond het vermogen, voorzieningen en reserves. Uiteraard gaat het bij de ondersteuning van Samson om vertrouwelijke en neutrale adviezen.

Samson Gebremichael



Bouwkundige en installatiezaken | Ton is directeur/eigenaar van een bouwbedrijf en heeft een schat aan ervaring in bestuurlijke organen op bouwkundig terrein én op het terrein van vrijwilligersorganisaties. Deze organisaties kunnen bij Ton terecht voor een neutraal advies op het gebied van bouwtechnische en installatietechnische zaken. De financiële kant van zo'n advies is daarbij van belang want vrijwilligersorganisaties moeten altijd op hun exploitatiekosten letten. De vele netwerkcontacten van Ton kunnen bij de advisering betrokken worden. Ton is al langer actief op het terrein van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen en wil zich graag voor de Kennisbank inzetten om vrijwilligersorganisaties en verenigingen vooruit te helpen.

Ton Borst



Persberichten en evenementen | Nicoline is directeur van Xicero Relatiemarketing, een creatief bureau dat projecten en bijeenkomsten voor het bedrijfsleven ontwikkelt en produceert. Vrijwilligersorganisaties kunnen bij Nicoline advies inwinnen als het gaat om de organisatie van evenementen en het ontwikkelen van communicatieplannen. Wat voor publiciteit heeft de organisatie bijvoorbeeld nodig om een verandering in de organisatie of belangrijk nieuws naar buiten te brengen, of welke publiciteit is wenselijk om nieuwe leden aan te trekken. Hoe kan een organisatie haar doelen verwezenlijken is daarbij een onderliggende vraag. Nicoline is sterk in het ontwikkelen van een planmatige aanpak. 'Zonder plan geen toekomst!' aldus deze gedreven ondernemer die graag middels telefonische ondersteuning en mailuitwisseling wil helpen.

Nicoline van Mulken



Veiligheid in vrijwilligersorganisaties | Louise is Arbo-adviseur. Graag helpt zij vrijwilligersorganisaties bij vraagstukken rond een veilige omgeving. Welke voorzorgsmaatregelen kunnen bijvoorbeeld genomen worden als er gewerkt wordt met voertuigen, ladders, gereedschappen en gevaarlijke stoffen? Wordt er veel en zwaar getild bij de organisatie? Daarnaast kan geadviseerd worden over EHBO-materiaal en welke deskundigheid nodig is voor EHBO, voor reanimeren en het gebruik van een aed-apparaat. Voorts kan Louise ondersteunen bij het maken van een risico-inventarisatie. Hoewel deze niet wettelijk verplicht is, zijn veilige omstandigheden evenzeer voor vrijwilligers en deelnemers belangrijk. Bovendien willen vrijwilligersorganisaties, ook op dit terrein, zo min mogelijk risico lopen.

Louise Schalkoort



Computervraagstukken | Cees is oud-docent van het Nova College. Samen met collega's van het Gilde wil hij zich inzetten om vrijwilligersorganisaties te ondersteunen bij het oplossen van computervraagstukken. Een greep uit de mogelijkheden: hulp bij het gebruik van verschillende Officepakketten als Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Acces etc.) en natuurlijk niet te vergeten het gratis beschikbare pakket Open Office (Writer, Calc, Impress, Base). Ook kan ondersteuning gegeven worden bij het gebruik van databaseprogramma's voor de ledenadministratie, het inrichten van de computer voor meerdere gebruikers, computers sneller maken door opschonen en bij het beveiligen van computers. Kortom, er zijn veel gebieden waarop Cees en collega's kunnen op veel gebieden een helpende hand reiken!

Cees Pennings



Onderhandelen | Clarien heeft een dienstverlenend bureau dat voor het bedrijfsleven, de overheid en maatschappelijke organisaties mensen bemiddelt met de juiste competenties om problemen en vragen op te lossen; ook als adviseur en commissaris. Clarien kan vrijwilligersorganisaties helpen op het terrein van onderhandelen, bijvoorbeeld bij bestuurlijke en politieke vraagstukken. 'Het krijgen van een betere uitgangspositie voor de vrijwilligersorganisatie en het creëren van een win-winsituatie voor partijen zijn bij onderhandelen van belang', licht Clarien toe als deskundige met jarenlange onderhandelingservaring van dorps- tot overheidsniveau.

Clarien Slot

